

Gestionale aree di sosta

Scheda prodotto

CONTENUTO

- 01 Gestionale aree di sosta in sintesi
- 02 Il problema che risolviamo
- 03 Benefici e differenziatori
- 04 Le funzioni
- 05 Ruoli e sicurezza
- 06 Workflow — Dal cliente alla sosta
- 07 Workflow — Nuova prenotazione
- 08 Workflow — Ripartizione utenze luce e gas
- 09 Aree, tariffe, fatture e controllo accessi
- 10 FAQ

Gestionale aree di sosta in sintesi

Il Gestionale aree di sosta è la piattaforma web per gestire **tutta l'area di sosta in un unico posto**: aree e stalli, clienti e veicoli, prenotazioni, tariffe, fatture, **controllo accessi del fornitore di servizi e ripartizione dei costi di luce e gas**.



Il Gestionale aree di sosta al centro: staff, clienti, controllo accessi e utenze.

Cosa fa

- Configura le **aree di sosta** con planimetria interattiva e **stalli**.
- Gestisce **clienti, veicoli, abbonamenti e badge**, con le prenotazioni in elenco e in **calendario**.
- Tiene insieme **tariffe e accordi e fatture**, con una **dashboard** di sintesi su occupazione e ricavi.
- Si integra con **il fornitore di servizi** per il controllo accessi e **ripartisce ogni mese i costi di luce e gas** tra le parti.

Possibili clienti

- **Gestori di aree di sosta e parcheggi** per veicoli e mezzi pesanti, con clienti abituali e occasionali.
- Strutture con **accessi controllati**
- Comparti con **più inquilini o aree** che devono dividere i costi di energia elettrica e gas.

Il problema che risolviamo

Un'area di sosta mette insieme stalli, clienti, accessi, contratti e utenze. Quando ogni pezzo vive in un file diverso, aumentano errori, conflitti e tempo perso.

Situazione tipica	Senza il Gestionale aree di sosta	Con il Gestionale aree di sosta
Stalli e prenotazioni	Fogli e telefonate, rischio di doppie assegnazioni	Planimetria, calendario e conflitti sullo stallo segnalati al salvataggio
Clienti, veicoli e badge	Archivi separati, dati da ricostruire	Scheda cliente collegata a veicoli, prenotazioni, abbonamenti e dispositivi
Accessi fisici	Difficile capire perché un badge non è stato riconosciuto	Log del fornitore di servizi con filtri per data, esito e identificativo
Costi di luce e gas	Calcoli manuali in Excel tra inquilini e aree comuni	Periodi mensili con letture, bolletta, riparto e export PDF/Excel
Visione d'insieme	Numeri sparsi, nessun quadro unico	Dashboard con KPI e grafici, filtrabile per area
Permessi	Tutti accedono a tutto	Ruoli distinti: amministratore e operatore

Benefici e differenziatori

Beneficio	Cosa significa per il cliente
Tutto in un posto	Aree, clienti, prenotazioni, tariffe, fatture, accessi e utenze nella stessa piattaforma web.
Meno conflitti	Il sistema segnala quando uno stallo non è disponibile per le date scelte.
Visione immediata	KPI su prenotazioni, occupazione e ricavi, con grafici per area di sosta.
Accessi sotto controllo	Badge associati ai clienti e storico delle transazioni del fornitore di servizi consultabile.
Riparto utenze trasparente	Stati chiari (Bozza, Calcolato, Confermato) e documenti PDF per ogni mese.
Onboarding controllato	I clienti accedono al portale solo dopo l'approvazione dello staff.
Ruoli chiari	Gli operatori vedono solo il front-office; tariffe, fatture e configurazione restano all'amministratore.

Cosa ci distingue

- **Planimetria interattiva** delle aree con gestione degli stalli.
- **Integrazione con il fornitore di servizi**, con log delle transazioni per diagnosticare gli accessi.
- **Modulo utenze completo**: parti, contatori, schemi a quote o millesimi, gestione del gas con Sommella.
- **Periodi bloccati** una volta confermati: il dato chiuso non si può più toccare.

Le funzioni

Le aree dell'applicazione, così come appaiono nel menu dell'area amministrativa. La funzione più usata ogni giorno è **Prenotazioni**, schermata iniziale degli operatori.



Le funzioni dell'area amministrativa del Gestionale aree di sosta.

Cosa mostra la dashboard

- **Indicatori** su prenotazioni, occupazione, ricavi e situazioni critiche.
- **Grafici** su stalli per tipologia e stato, andamento dell'occupazione, ricavi per mese, prenotazioni per stato e clienti principali.
- **Filtro per area di sosta**, per leggere i dati di una singola area.

SI USA DA BROWSER

Il Gestionale aree di sosta è un'**applicazione web**: lo staff accede con le proprie credenziali da browser, senza installare programmi.

Ruoli e sicurezza

Ogni persona vede **solo le funzioni del proprio ruolo**. Le voci di menu non autorizzate sono nascoste: si riduce il rischio di modifiche non volute a tariffe, fatture o configurazione delle utenze.

Amministratore Accesso completo ● Dashboard e aree di sosta ● Tariffe, accordi e fatture ● Abbonamenti e dispositivi ● Ripartizione utenze ● Fornitore di servizi ● Utenti e impostazioni	Operatore Front-office ● Clienti e veicoli ● Registrazioni portale ● Prenotazioni e calendario	Cliente Portale cliente ● Accesso dopo l'approvazione dello staff ● Non vede l'area staff
---	---	---

I tre profili di accesso del Gestionale aree di sosta.

Gestione degli accessi

- L'amministratore **crea, modifica e disattiva** gli account degli operatori, anche con **invito via link**.
- Il **cliente** usa il portale dedicato e non accede mai all'area amministrativa.
- Se il cliente usa un'**autenticazione centralizzata (SSO)**, i ruoli applicativi restano invariati.

Workflow — Dal cliente alla sosta

Il percorso completo di un cliente: dalla richiesta di accesso al portale fino alla fattura. In azzurro i passi che coinvolgono il cliente e l'area di sosta, in viola quelli gestiti dallo staff nel Gestionale aree di sosta.



Il ciclo di vita di un cliente nel Gestionale aree di sosta.

Perché convince

- **Nessun accesso automatico:** le registrazioni al portale passano dall'approvazione dello staff.
- La **scheda cliente** collega veicoli, prenotazioni e abbonamenti.
- I **badge** associati al cliente funzionano con il controllo accessi integrato.

Workflow — Nuova prenotazione

La prenotazione di uno stallone da back-office, in sei passi. È il lavoro quotidiano dell'operatore ed è la schermata da mostrare per prima in demo.



Creare una prenotazione da back-office.

Dettagli che fanno la differenza

- Prenotazioni consultabili in **elenco con filtri** e in **calendario**.
- **Condizioni tariffarie** visibili durante la creazione, dove previste.
- Dal **dettaglio** si modificano date, note e stato, secondo le regole aziendali.
- Stati della prenotazione mostrati **in italiano**.

Workflow — Ripartizione utenze luce e gas

Ogni mese il Gestionale aree di sosta divide i costi di energia elettrica e gas tra le **parti** del comparto (inquilini, aree comuni), partendo da letture dei contatori e dati della bolletta.



La chiusura mensile di un'utenza.

Stato del periodo	Cosa significa
Bozza	Lecture e bolletta si possono inserire e correggere; il riparto non è ancora calcolato.
Calcolato	Il riparto è stato eseguito e si può ancora rivedere e ricalcolare.
Confermato	Periodo chiuso: i dati non sono più modificabili né eliminabili.

Strumenti inclusi

- **Schemi di ripartizione** a quote fisse o millesimi, e campi bolletta configurabili.
- **Export Excel, PDF del periodo** con lecture, bolletta e riparto.
- **Statistiche** per utenza: totale ripartito, scostamento tra bolletta e lecture, costo unitario, trend e quote per parte.

Aree, tariffe, fatture e controllo accessi

Aree di sosta e stalli

Ogni area ha la sua **planimetria interattiva**, dove si aggiungono, modificano o rimuovono gli stalli. Le aree diventano subito disponibili per prenotazioni e filtri della dashboard.

Caratteristiche, tariffe e accordi

Un **catalogo di caratteristiche** descrive aree, stalli e offerte. Le **tariffe e gli accordi** definiscono importi, regole, periodo di validità e vincoli, e si applicano a prenotazioni e fatturazione.

Fatturazione

Elenco delle fatture con **filtri per periodo, cliente e stato**, e dettaglio con righe, importi e riferimenti. Utile anche per i controlli periodici con la contabilità.

Controllo accessi tramite fornitore di servizi

Il **log delle transazioni** mostra gli eventi scambiati con il sistema del fornitore di servizi. Con filtri e dettaglio del singolo evento si individuano in fretta errori di comunicazione o badge non riconosciuti.

FAQ

D Serve installare programmi?

No: il Gestionale aree di sosta è un'**applicazione web** e lo staff lavora da browser.

D È integrato con il controllo accessi?

Sì, tramite **il fornitore di servizi**: i badge sono associati ai clienti e le transazioni sono consultabili nel log.

D Gestisce clienti con abbonamento?

Sì: gli **abbonamenti** sono collegati alla scheda cliente, insieme a veicoli e prenotazioni.

D I clienti hanno un accesso dedicato?

Sì, un **portale cliente**. L'accesso viene concesso dopo l'approvazione dello staff.

D Può dividere le spese di luce e gas tra gli inquilini?

Sì: il modulo **ripartizione utenze** calcola le quote mensili per ogni parte, anche con gas e Sommella.

D Gli operatori vedono tariffe e fatture?

No: tariffe, fatture, utenze e configurazione sono riservate all'**amministratore**.