

OMS Light

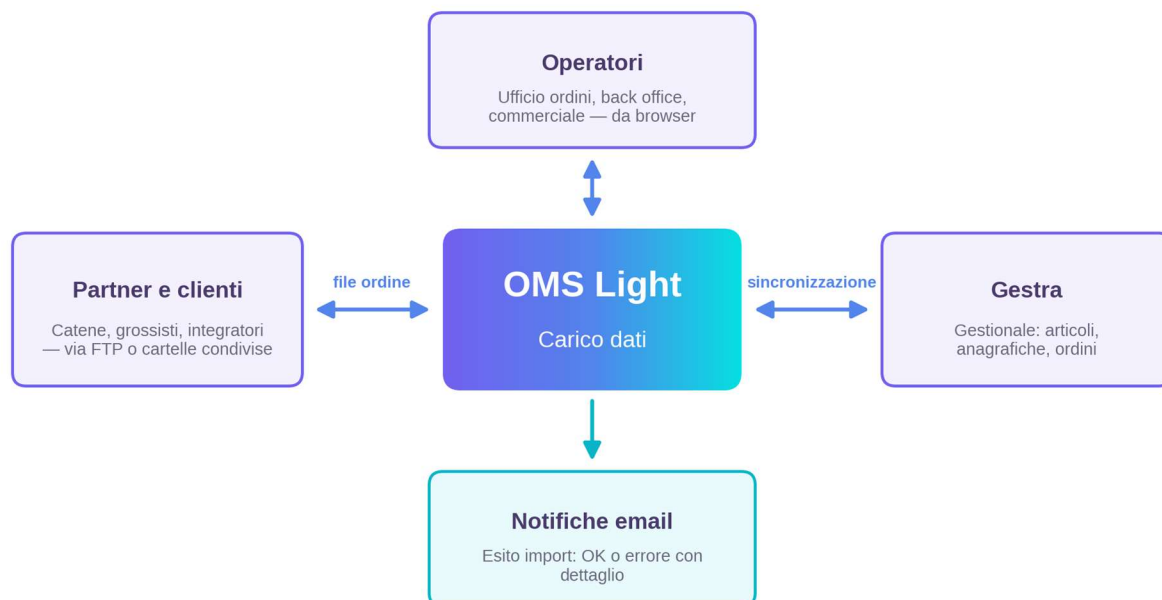
Carico dati — Order Management System

CONTENUTO

- 01** OMS in sintesi
- 02** Il problema che risolviamo
- 03** I benefici da raccontare
- 04** Le funzioni disponibili
- 05** Workflow A — Ricevere ordini (import automatico)
- 06** Workflow B — Inviare ordini (composizione e upload)
- 07** Componi ordine in 9 passi
- 08** Integrazioni e affidabilità
- 09** FAQ da stand
- 10** Kit commerciale — uso interno

OMS in sintesi

OMS **centralizza la gestione degli ordini** tra l'azienda, i magazzini e i clienti che scambiano ordini tramite **file** (Excel o testo) su **cartelle condivise o server FTP**.



OMS Light al centro dello scambio ordini: partner, operatori, gestionale e notifiche.

Cosa fa, in pratica

- **Riceve e interpreta** gli ordini dei clienti in automatico, appena un file compare sulla cartella o sull'FTP.
- **Permette di comporre un ordine a video**, controllare giacenze e anagrafiche, generare il file nel formato del cliente e inviarlo sul suo FTP.
- **Tiene traccia** di ordini, clienti, articoli, inventario e storico degli import: si sa sempre cosa è successo e quando.

Possibili clienti

- Aziende di **distribuzione, wholesale e logistica** con ordini B2B ad alto volume.
- Realtà con **clienti guida** (catene, grossisti, integratori) che impongono **tracciati ordine obbligatori**.

Il problema che risolviamo

Molte aziende scambiano ogni giorno ordini con partner che **non accettano “un Excel qualsiasi”**, ma tracciati precisi e canali FTP affidabili. Oggi questo lavoro è spesso manuale, lento e soggetto a errori.

Situazione tipica	Senza OMS	Con OMS
Ordini in Excel o file testo con regole precise	File costruiti a mano, rischio errori di formato e dati	Guida passo-passo, controlli automatici, file conforme al tracciato
Ordini su FTP o cartelle condivise	Controllo manuale ricezione file	Monitoraggio automatico: al nuovo file parte l'elaborazione
Giacenze e articoli non allineati	Ordini su quantità non disponibili, telefonate e rettifiche	Disponibilità visibile mentre si compone l'ordine
Anagrafiche sparse	Indirizzi sbagliati, CAP errati, ritardi	Recupero da anagrafica aziendale e completamento indirizzi
Nessuna tracciabilità	“Non so se l'import è andato a buon fine”	Storico import e notifiche email sull'esito
Più clienti con formati diversi	Un foglio per uno, un tracciato per un altro	Profili per cliente e formati dedicati (es. Sanden, Westim)

Meno lavoro manuale sui file, meno errori, più controllo su ordini e magazzino, e tempi di risposta più rapidi verso la grande distribuzione e i partner che impongono formati rigidi.

I benefici

Beneficio	Cosa significa per il cliente
1 · Conformità al formato	Il file generato rispetta le regole del partner e viene validato prima dell'invio , come farebbe l'import lato cliente.
2 · Meno errori umani	Autocompletamento codici, articoli da catalogo, quantità limitate alla disponibilità, numero ordine normalizzato.
3 · Automazione unattended	Quando un ordine arriva su FTP l'elaborazione parte da sola , anche di notte, senza nessuno a sorvegliare la cartella.
4 · Trasparenza	Elenco ordini e storico import: si capisce subito cosa è fallito e perché (es. articolo sconosciuto, quantità non disponibile).
5 · Un'unica postazione web	Login, scelta azienda, ordini, FTP e composizione file: tutto da browser, senza programmi da installare.
6 · Multi-cliente	Aziende o linee di business diverse, ognuna con il proprio FTP, magazzino e formato, gestite con profili azienda .

SCHEDA 04

Le funzioni disponibili

Le aree dell'applicazione **operative oggi**, così come appaiono nel menu di OMS Light

Ordini Elenco e stato di ogni ordine	Clienti Anagrafica destinatari e codici commerciali	Articoli Catalogo con ricerca rapida	Inventario Giacenze disponibili e impegnate
Componi ordine Crea l'ordine e genera il file del partner	FTP & Import File remoti, upload e storico import	Profili aziende FTP, magazzino e formati per cliente	Accesso sicuro Login, permessi e impostazioni utente

Chi usa OMS in azienda

Ruolo	Cosa fa con OMS
Operatore ordini / back office	Compone ordini, carica file, controlla lo storico import.
Responsabile commerciale	Consulta ordini e anagrafiche dei clienti collegati agli ordini.
Magazzino / logistica	Consulta inventario e articoli: giacenze e disponibilità.
IT / amministratore	Configura i profili azienda (FTP, magazzino, formati), con il supporto di ILP.

SICUREZZA IN UNA RIGA

Accesso con utente e password, ogni operatore vede solo ciò che il suo profilo consente, e le **credenziali FTP dei clienti non sono mai visibili** nell'interfaccia.

Workflow A — Ricevere ordini dal partner

Import automatico. Il partner deposita il file ordine sulla cartella condivisa o sull'FTP; OMS lo rileva, lo legge, lo controlla e lo registra, poi avvisa via email dell'esito.



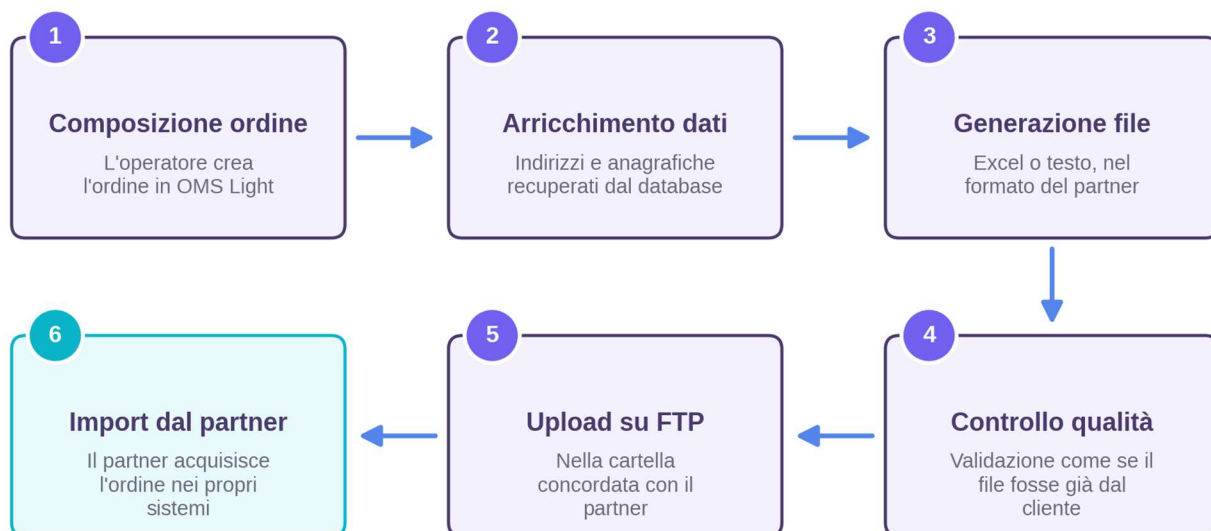
Modalità A: dal file depositato dal partner all'ordine registrato e notificato.

Perché convince

- Nessuno deve più sorvegliare la cartella: l'elaborazione parte anche fuori orario.
- Il sistema **non forza** ordini non validi: anagrafiche mancanti, articoli non a catalogo o quantità oltre giacenza vengono segnalati.
- L'email di esito contiene il **dettaglio dell'errore**, così chi deve correggere sa subito dove intervenire.
- L'ordine accettato aggiorna il magazzino

Workflow B — Inviare ordini al partner

Composizione e upload (data load). L'operatore crea l'ordine in OMS Light; il sistema completa i dati, genera il file nel formato richiesto, lo valida e lo carica sull'FTP del partner.



Modalità B: passi 1–5 in OMS, passo 6 (in azzurro) nei sistemi del partner.

Spesso servono entrambe le modalità

Molti clienti usano **tutte e due** le modalità su contratti diversi: per esempio ricevono ordini da una catena (Workflow A) e inviano ordini verso un fornitore (Workflow B).

Componi ordine in 9 passi

Un flusso guidato che parte da un ordine inserito a video e arriva al **file esatto che il partner si aspetta**, già controllato e caricato sul suo FTP.



Il flusso guidato di Componi ordine.

Dettagli che fanno la differenza

- **Suggerimenti** sui codici commerciali di mittente e destinatario, con dettaglio anagrafica.
- **Quantità controllate** sulla disponibilità di magazzino mentre si inseriscono le righe.
- Campi aggiuntivi (indirizzo, P.IVA...) **precompilati** dall'anagrafica.
- La **validazione blocca l'upload** finché il file non è conforme.

Integrazioni e affidabilità

Non serve spiegare come funziona il motore di lettura dei file: basta dire che **OMS “parla la lingua” del tracciato concordato con il partner.**

Integrazione	Cosa significa per il cliente
FTP / cartelle di scambio	Il canale standard con i grandi account, al posto di email con allegati non tracciabili.
Formati tipo Sanden (Excel)	Per clienti che richiedono fogli con colonne codificate e codici commerciali mittente/destinatario.
Formati tipo Westim (testo)	Per tracciati posizionali storici, ordini cliente/fornitore in entrata e in uscita.
Notifiche email	Responsabili informati su successo o errore dell'import, con i dettagli per correggere in fretta.

Qualità del dato

- **Controlli prima di accettare un ordine:** il sistema segnala il problema invece di sbagliare in silenzio.
- **Storico** delle elaborazioni: cosa è stato importato e quando.
- **Profili separati:** un errore di configurazione su un cliente non tocca gli altri.

Il servizio ILP Consulting

Analisi dei tracciati, configurazione dei profili FTP, affiancamento al go-live ed evoluzione dei formati quando il partner cambia le specifiche.

FAQ

Le domande che arrivano più spesso, con una risposta breve

D Serve installare programmi su ogni PC?

No: per l'uso quotidiano si lavora da **browser**. Il server (OMS + database) è in hosting o on-premise secondo contratto.

D Funziona solo con Sanden e Westim?

No, sono **esempi** di tracciati già gestiti. Nuovi formati si valutano in fase di analisi, in base a complessità e volumi.

D Il cliente deve avere un FTP?

Per l'automazione completa serve un FTP o una **cartella condivisa** monitorata. In alternativa si compone l'ordine e si scarica il file da caricare con procedure concordate.

D Cosa succede se un ordine è sbagliato?

In import il sistema **non forza** ordini invalidi e invia una notifica con il motivo. In composizione la validazione **blocca l'upload** finché il file non è conforme.

D Sostituisce il gestionale?

No: OMS è specializzato su **ordini e scambio file** e si integra con il gestionale, che resta il riferimento per contabilità e fatturazione.

