

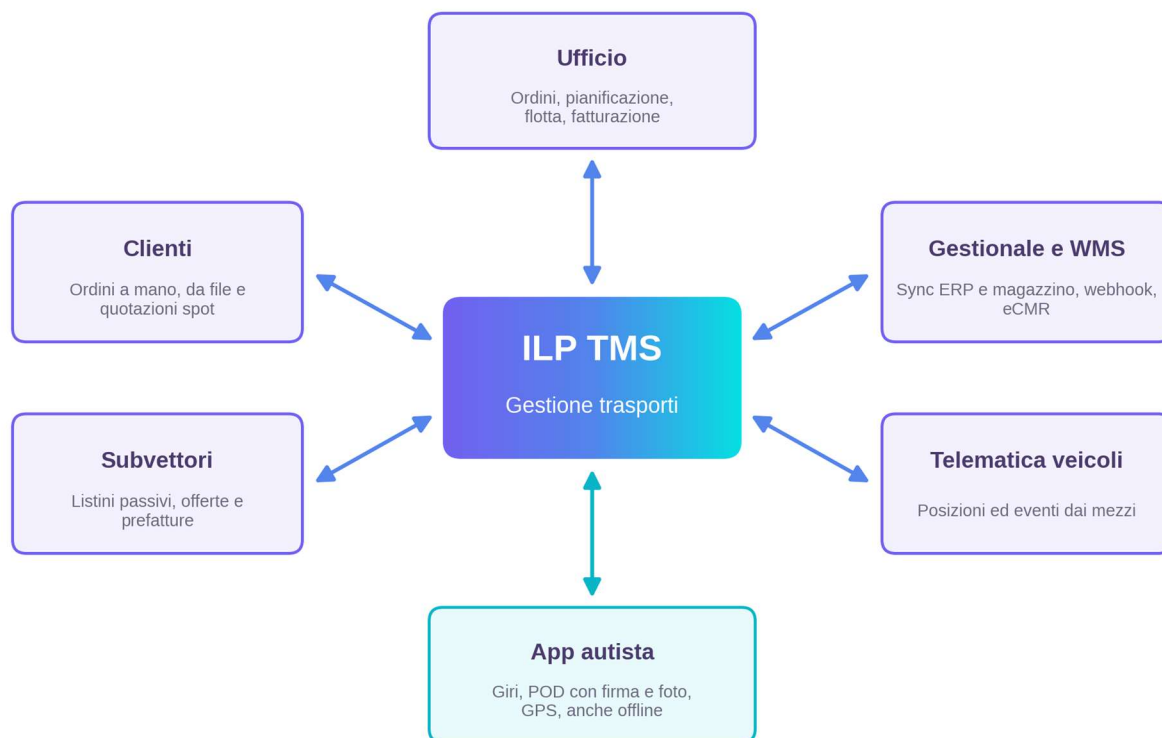
ILP TMS

CONTENUTO

- 01 ILP TMS in sintesi
- 02 Il problema che risolviamo
- 03 Benefici e differenziatori
- 04 Il flusso di lavoro in sei fasi
- 05 Ordini e quotazioni
- 06 Workflow — Pianificazione dei viaggi
- 07 Flotta propria e subvettori
- 08 Workflow — L'app autista
- 09 Monitoraggio e chiusura del viaggio
- 10 Dashboard e KPI
- 11 Profili utente e integrazioni
- 12 Integrazione con OMS e WMS
- 13 FAQ

ILP TMS

ILP TMS gestisce i trasporti **dall'ordine del cliente fino alla fatturazione**: calcola i giri migliori, sceglie tra flotta propria e subvettori, segue i mezzi con l'**app autista** e mostra **costi e margini**.



ILP TMS al centro: ufficio, autisti, clienti, subvettori e sistemi aziendali.

Cosa fa

- Raccoglie gli **ordini** inseriti a mano, importati da CSV o Excel, o quotati come richieste spot.
- **Calcola i giri** tenendo conto di mezzi, autisti in turno, orari, capacità e costi.
- Mette insieme **flotta interna e subvettori** e propone la soluzione più conveniente.
- Segue l'esecuzione con l'**app autista** e il **monitoraggio**, e chiude il ciclo con POD, eCMR, pallet, sinistri e fatturazione.

Possibili clienti

- **Aziende di trasporto e logistica** con flotta propria, subvettori o entrambi.
- Chi gestisce **FTL, groupage (LTL), ultimo miglio**, ritiri, resi e trasferimenti tra depositi.
- Realtà con **più depositi**, merce a **temperatura controllata** o **ADR**.

Il problema che risolviamo

Senza un TMS ordini, giri, posizioni dei mezzi e costi vivono in **fogli Excel, telefonate e messaggi**.
Con ILP TMS tutto è in un unico posto, aggiornati e condivisi tra ufficio e autisti.

Domanda di ogni giorno	Senza ILP TMS	Con ILP TMS
Quali ordini consegna domani e dove?	Elenchi sparsi tra email e fogli	Elenco unico con stati chiari, dalla quotazione alla consegna
Qual è il giro più conveniente?	Esperienza del pianificatore e tanto tempo	Giri calcolati in automatico, rivedibili a mano
Mezzo mio o subvettore?	Telefonate e confronti a memoria	Autisti e subvettori ordinati per costo, con affidabilità
Dov'è il camion? La consegna è riuscita?	Chiamate all'autista	Mappa aggiornata ogni 15 secondi ed eventi dall'app
Quanto mi è costato il viaggio?	Calcoli a fine mese, se va bene	Costo per giro e margine per deposito
Dove sono POD e documenti?	Carta in ufficio e foto sui telefoni	POD con firma e foto, documenti ricercabili

Un dato inserito una volta viene riusato in tutte le fasi: dall'ordine al giro, dal POD alla fattura, fino ai KPI.

Benefici e differenziatori

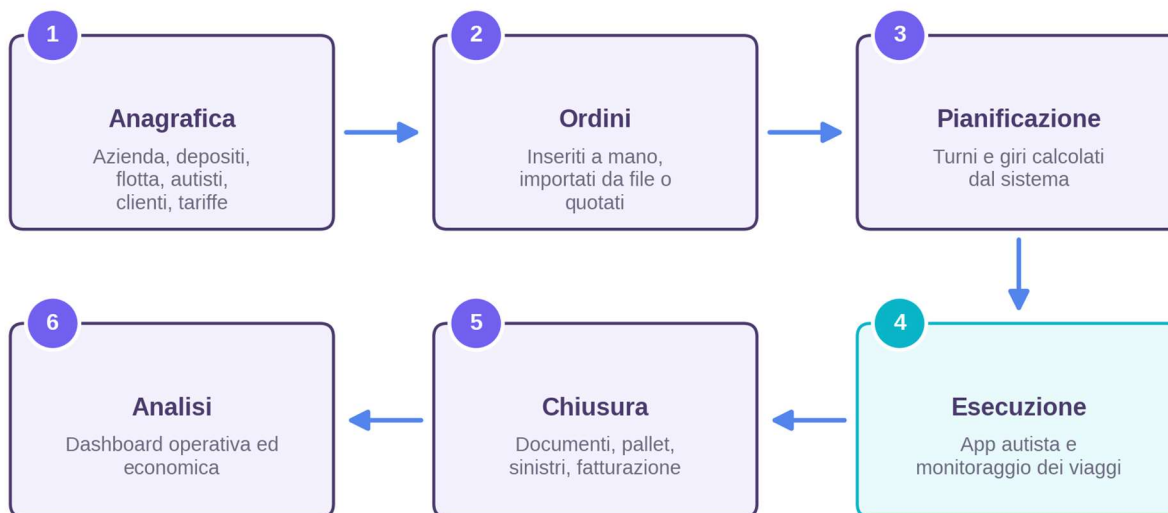
Beneficio	Cosa significa per il cliente
Tutto il flusso in un posto	Ordini, pianificazione, esecuzione, documenti, costi e fatturazione collegati.
Pianificare meglio, in meno tempo	Il sistema propone i giri riducendo km e costi; il pianificatore resta libero di correggere.
Risorse usate al meglio	Autisti interni, mezzi propri o a noleggio e subvettori gestiti insieme.
Sapere sempre cosa succede	Posizione dei mezzi, consegne fatte e problemi segnalati in tempo reale.
Costi e margini chiari	Costo per giro, costo dei subvettori, margine per deposito.
Meno carta	POD, eCMR e documenti digitali e ricercabili.

Cosa ci distingue

- **Costo marginale** degli autisti interni: conta solo ciò che il giro aggiunge, non lo stipendio già speso.
- **Subvettori a cascata** con **indice di affidabilità** da 0 a 100 e prezzo concordato che entra in prefattura.
- **Vista di carico 3D** del vano, con baricentro e zone di temperatura.
- **App autista** che funziona **anche senza rete**.
- Controlli su **temperatura controllata e ADR**: restano solo i mezzi adatti.

Il flusso di lavoro in sei fasi

ILP TMS segue il percorso naturale della merce: ogni fase usa i dati della precedente. È lo schema da mostrare per primo per orientare il visitatore.

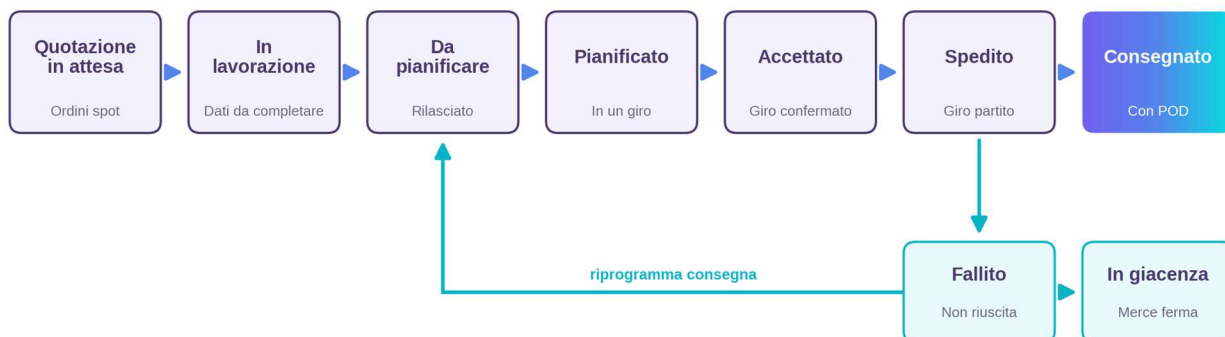


Le sei fasi del TMS. In azzurro l'esecuzione, che coinvolge gli autisti sul campo.

Fase	Chi lavora	Cosa succede
Anagrafica	Anagrafica, responsabili	Si configura una volta: depositi, flotta, autisti, clienti, tariffe, subvettori.
Ordini	Customer service	Ordini manuali, da file o da quotazione, poi rilasciati alla pianificazione.
Pianificazione	Pianificatori	Turni settimanali e giri del giorno, calcolati e rivisti.
Esecuzione	Autisti, monitoraggio	Giri sull'app, POD alle fermate, mezzi seguiti sulla mappa.
Chiusura	Ordini, fatturazione	Documenti, pallet, sinistri, bozze di fatturazione e prefatture.
Analisi	Responsabili	Dashboard operativa ed economica.

Ordini e quotazioni

Un unico elenco per tutti gli ordini: **carichi completi (FTL)**, **groupage (LTL)**, **ultimo miglio**, ritiri, resi e trasferimenti tra depositi. Ogni ordine ha uno **stato** che dice a che punto è.



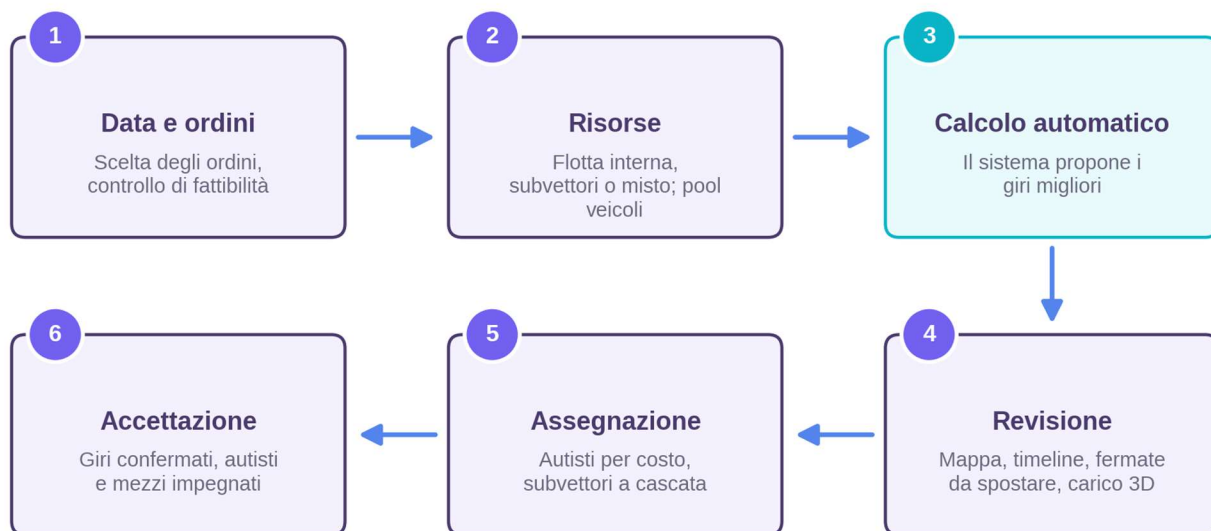
Il ciclo di vita di un ordine. In azzurro il ramo della consegna non riuscita.

Tre modi per inserire un ordine

- **Procedura guidata in 7 passi**, con anteprima della tariffa, controlli su temperatura e classi ADR incompatibili.
- **Importazione da CSV o Excel**, con anteprima riga per riga e risoluzione guidata delle anomalie. Se il riferimento esiste già, l'ordine viene aggiornato invece che duplicato.
- **Richieste di quotazione** per gli ordini spot: simulazione dei costi dei subvettori, prezzo al cliente e **margin** calcolato immediatamente.

Workflow — Pianificazione dei viaggi

È il **cuore del TMS**. Dagli ordini da pianificare il sistema calcola i giri migliori: quali ordini su quale mezzo, in che sequenza e a che ora, rispettando capacità, finestre orarie, turni e costi. Il pianificatore rivede, assegna e accetta.



Dalla scelta degli ordini alla pianificazione accettata.

Cosa vede il pianificatore

- **KPI della pianificazione**: ordini assegnati, km, costo totale, saturazione media, puntualità stimata.
- **Mappa e timeline** dei giri; le fermate si trascinano da un giro all'altro, con controllo di peso, volume e fine turno.
- **Vista di carico 3D** del vano, con disposizione di colli e pallet e verifica della stabilità.
- **Anomalie** chiare: quelle bloccanti vanno risolte prima di accettare.

Flotta propria e subvettori

Per ogni giro il TMS elenca chi può eseguirlo, **ordinato per costo**: autisti interni liberi quel giorno e subvettori con un listino valido. Si può pianificare **solo con la flotta interna**, **solo con subvettori** o in modalità **mista**.

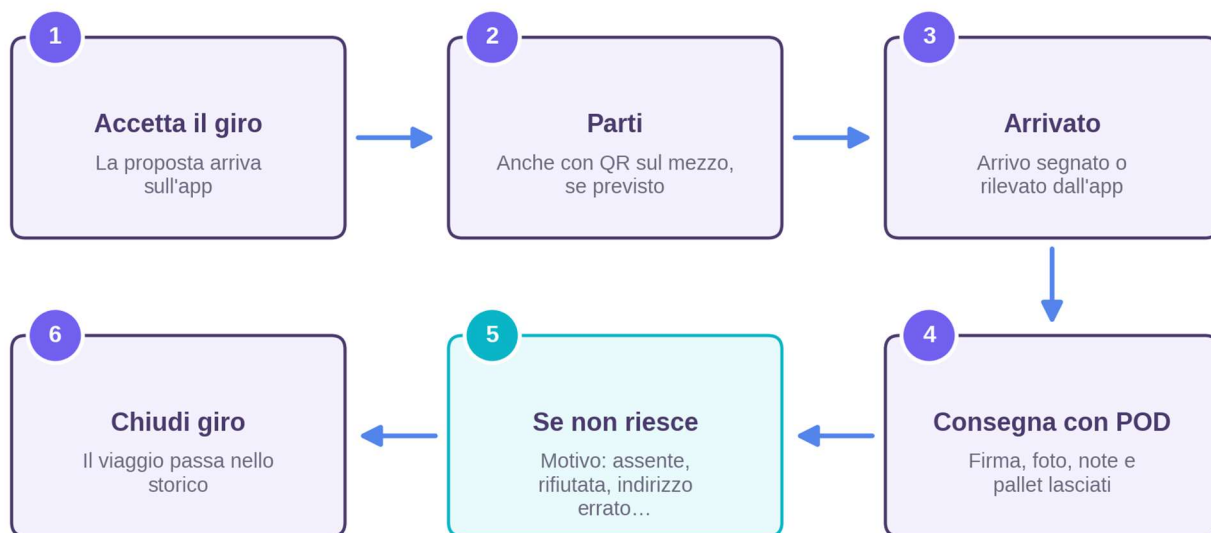


L'offerta a cascata ai subvettori.

Elemento	Come funziona
Autisti interni	Proposti al costo marginale: km, extra e straordinari che il giro aggiunge.
Subvettori	Prezzo dal listino passivo, indicazione “al completo” se hanno esaurito la capacità del giorno.
Indice di affidabilità	Punteggio da 0 a 100 sugli ultimi 90 giorni; sotto 60 il subvettore viene proposto dopo gli altri.
Prezzo concordato	Registrato con l'accettazione, viene ripartito sugli ordini del giro.
Prefature	Raccolgono i costi del subvettore nel periodo, da controllare e approvare prima del pagamento.

Workflow — L'app autista

L'autista usa il **telefono o tablet di bordo**: riceve i giri, li accetta, registra arrivi, consegne e ritiri con il **POD** e segnala le consegne non riuscite. L'app si installa dal browser su **Android e iPhone**.



Il giro visto dall'autista. In azzurro il caso della consegna non riuscita.

Perché agli autisti piace

- **Mappa con il percorso** e accesso rapido a Google Maps per il traffico.
- **POD semplice**: firma sullo schermo, foto, note e pallet lasciati.
- **Funziona senza rete**: arrivi, consegne, foto e soste restano sul telefono e partono quando torna la connessione.
- Avviso **fermata fuori ordine** se la merce è dietro altri colli.

Monitoraggio e chiusura del viaggio

Monitoraggio viaggi

La **mappa** mostra posizione attuale, percorso effettuato e tappe previste, e si aggiorna da sola ogni **15 secondi**. Gli eventi arrivano dall'**app autista** e dalla **telematica dei veicoli**: giro avviato, sosta, arrivo in fermata, POD, fermata non riuscita o fuori sequenza. Il riquadro **Scostamenti dal piano** confronta il percorso GPS con quello pianificato.

Chiusura e documenti

Funzione	Cosa fa
Documenti ed eCMR	DDT, CMR e POD collegati agli ordini, ricercabili anche per codice a barre; invio della lettera di vettura elettronica.
Pallet a rendere	Saldo per cliente e destinazione, aggiornato dai POD, con avviso oltre soglia.
Sinistri	Pratiche dall'apertura alla chiusura, con allegati ed export PDF per l'assicuratore.
Fatturazione	Bozze con l'importo da fatturare, da esportare verso il software di fatturazione.
Manutenzione veicoli	Interventi programmati e completati; i mezzi in manutenzione escono dalla pianificazione.
Storico viaggi	Viaggi conclusi con fermate, orari previsti ed effettivi, motivi di mancata consegna e prove scaricabili.

Dashboard e KPI

La **Dashboard operativa** risponde a “come stiamo lavorando?” ed è la prima pagina dopo l'accesso. La **Dashboard economica** risponde a “quanto ci costa e quanto guadagniamo?” ed è riservata ai responsabili.



I quattro indicatori principali della Dashboard operativa.

Dashboard operativa

- **Alert** che portano dritti alla pagina dove intervenire: pianificazioni in errore, ordini non assegnati o in ritardo, saldi pallet oltre soglia, puntualità sotto soglia.
- **ADR — compliance flotta**: autisti certificati, patenti scadute o in scadenza.
- Filtro per **deposito** e periodo, ed **export dei KPI in CSV**.

Dashboard economica

- Costo dei giri diviso in **fisso, manodopera, variabile e costi straordinari**.
- **Costo dei subvettori e analisi del margine per deposito**, ricavi da tariffa contro costi.

Profili utente e integrazioni

Ogni persona vede **solo le voci del proprio profilo**. I profili si assegnano dal portale di accesso ILP e si possono sommare.

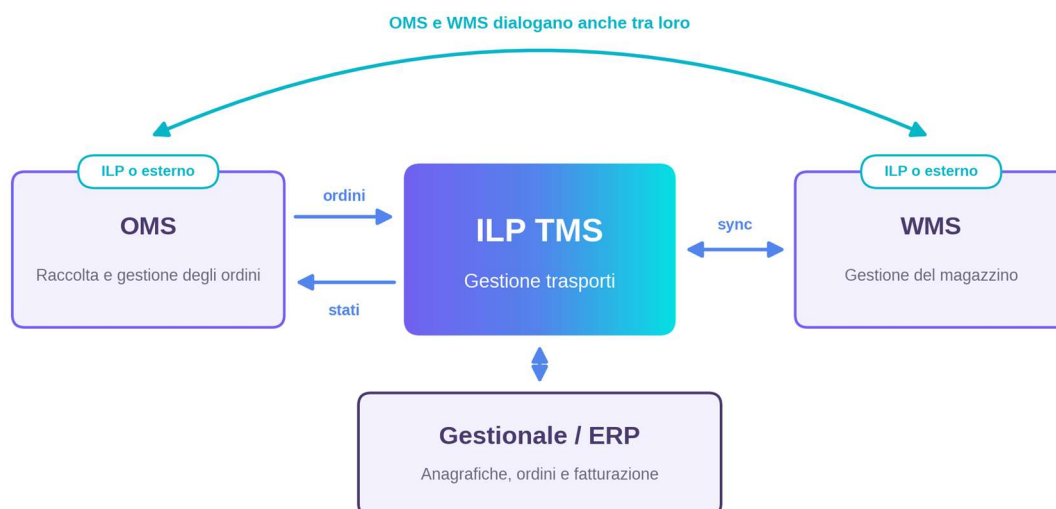
Profilo	Cosa fa
Responsabile / Business	Tutto tranne la configurazione di sistema; unico a vedere la Dashboard economica.
Pianificazione	Turni e giri, viaggi in corso, storico.
Gestione autisti e flotta	Autisti, mezzi, dispositivi e manutenzioni.
Ordini / customer service	Quotazioni, ordini, documenti, pallet e sinistri.
Monitoraggio	Posizione dei mezzi ed eventi dei viaggi.
Fatturazione	Ordini da fatturare, listini passivi e prefatture dei subvettori.
Anagrafica	Azienda, depositi, flotta, autisti, clienti, fornitori, tariffe.
Autista	Solo app autista, senza accesso al menù dell'ufficio.

Integrazioni

- **Gestionale (ERP) e magazzino (WMS)**: sincronizzazione dei dati.
- **Webhook**: notifiche automatiche ai sistemi esterni quando cambiano ordini e spedizioni.
- **eCMR**: lettera di vettura elettronica.
- **Import da sistemi precedenti**: depositi, ordini, autisti e subvettori da CSV o JSON.
- **OMS e WMS**, ILP o di altri fornitori: il TMS dialoga con entrambi, che a loro volta possono dialogare tra loro (scheda 12).

Integrazione con OMS e WMS

ILP TMS non lavora da solo: **dialoga con l'OMS** che raccoglie gli ordini e con il **WMS** che gestisce il magazzino, **siano prodotti ILP o sistemi già in uso** dal cliente. Anche OMS e WMS si scambiano dati tra loro, così ordine, magazzino e trasporto diventano un unico flusso.



ILP TMS al centro della filiera: OMS e WMS, ILP o di altri fornitori, dialogano con il TMS e tra loro.

Sistema	Come dialoga con ILP TMS
OMS	Passa al TMS gli ordini da trasportare e riceve gli aggiornamenti di stato : niente doppie digitazioni tra ufficio ordini e trasporti.
WMS	Sincronizzazione dei dati tra magazzino e trasporti, così chi pianifica i viaggi e chi prepara la merce lavora sugli stessi dati.
Gestionale / ERP	Sincronizzazione dei dati e passaggio delle bozze di fatturazione al software amministrativo.

Con i prodotti ILP

- **OMS** raccoglie gli ordini dei partner, anche da FTP o cartelle condivise, e li controlla prima di passarli alla filiera.
- **WMS** gestisce la merce in magazzino; **TMS** pianifica, esegue e chiude i trasporti.
- **Un unico interlocutore** per progetto, avviamento e assistenza.

Con sistemi di altri fornitori

- Il TMS si collega a OMS e WMS già in uso: **non serve sostituire ciò che funziona**.
- Canali disponibili: **sincronizzazione** con gestionale e magazzino, **webhook** che avvisano i sistemi esterni quando cambiano ordini e spedizioni, **import degli ordini** da CSV o Excel.

Una filiera, tre prodotti che si parlano. Si può partire dal TMS e collegarlo ai sistemi già in uso, oppure completare la filiera con OMS e WMS ILP, anche in momenti diversi.

Le modalità di collegamento con ciascun sistema si definiscono in fase di analisi del progetto.

FAQ

D Serve installare qualcosa?

No: l'ufficio lavora **da browser**; gli autisti installano l'app dal browser del telefono, senza passare dagli store.

D Il sistema decide da solo i giri?

Li **propone**: il pianificatore li rivede, sposta le fermate e li accetta.

D Gestisce merce refrigerata e ADR?

Sì: con la temperatura richiesta restano solo i mezzi frigo adatti; classi ADR incompatibili sullo stesso carico vengono bloccate.

D L'app funziona senza rete?

Sì: le operazioni restano sul telefono e vengono inviate quando torna la connessione.

D Posso importare gli ordini dal mio gestionale?

Sì, da **CSV o Excel** con anteprima e correzione guidata, oppure con la sincronizzazione ERP.

D Si collega al mio OMS o al mio WMS?

Sì, sia ai prodotti **OMS e WMS di ILP** sia a quelli di **altri fornitori**, e OMS e WMS possono dialogare anche tra loro. Le modalità si definiscono in fase di progetto.

